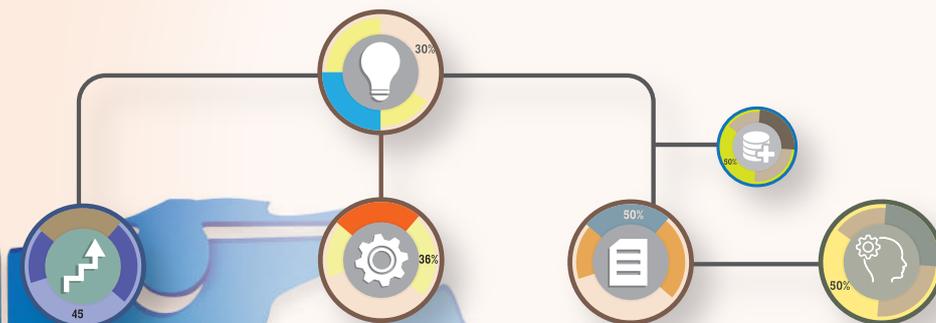




COORDINADORES: Nuria Beatriz Peña Ahumada
Oscar Cuauhtémoc Aguilar Rascón

Tomo I



LA VENTAJA COMPETITIVA DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DE SISTEMAS.

RESULTADOS DE
UNA INVESTIGACIÓN
CON DIRECTIVOS DE
LATINOAMÉRICA



Raúl Guadalupe Paredes Barceló | José Jesús Ferrales Montes
Zonia Aydeé Gastélum | Diego Alberto Aviles Quintanar

LA VENTAJA COMPETITIVA DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DE SISTEMAS.

RESULTADOS DE
UNA INVESTIGACIÓN
CON DIRECTIVOS DE
LATINOAMÉRICA

Tomo I

Coordinadores

Nuria Beatriz Peña Ahumada
Oscar Cuauhtémoc Aguilar Rascón

Autores

Raúl Guadalupe Paredes Barceló
José Jesús Ferrales Montes
Zonia Aydeé Gastélum
Diego Alberto Aviles Quintanar



Para citar el método y los resultados generales:

Peña, N., y Aguilar, O. (2024). Estrategia metodológica para analizar la ventaja competitiva, una perspectiva desde la teoría de sistemas aplicada en las micro y pequeñas empresas latinoamericanas. En *La ventaja competitiva de la micro y pequeña empresa desde la perspectiva de la teoría de sistemas. Resultados de una investigación con directivos de Latinoamérica* (1a ed., vol. 1, pp. 1-10). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Para citar el libro:

Paredes, R. et al. (2024). *La ventaja competitiva de la micro y pequeña empresa desde la perspectiva de la teoría de sistemas. Resultados de una investigación con directivos de Latinoamérica* (N. Peña y O. Aguilar, coords.; 1a ed., vol. 1). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Para citar la base de datos:

Red de Estudios Latinoamericanos en Administración y Negocios (RELAYN). (2024). *Investigación anual*. N. Peña y O. Aguilar (coords.) <https://relayn.redesla.la>. (N. Peña y O. Aguilar, coords). RedesLA <https://redesla.la>

LA VENTAJA COMPETITIVA DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DE SISTEMAS. RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN CON DIRECTIVOS DE LATINOAMÉRICA. TOMO I

Este libro, resultado de trabajos de investigación de la Red Estudios Latinoamericanos de Administración y Negocios, fue dictaminado como aprobado por la Universidad Nacional de la Plata, Argentina y la Universidad de Sonora, México.

Esta publicación no puede ser reproducida ni en todo ni en parte, ni registrada en/o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotocopiado, electrónico, ni magnético, electroóptico o cualquier otro tipo, sin el permiso previo y por escrito de la editorial.



DERECHOS RESERVADOS © 2024 respecto a la primera edición por McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. Edificio Punta Santa Fe, Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A, Piso 16, Col. Desarrollo Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, CP 01376, Ciudad de México.

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.

ISBN Impreso obra completa: 978-607-15-2325-9

ISBN Impreso tomo I: 978-607-15-2326-6

ISBN Digital obra completa: 78-607-15-2329-7

ISBN Digital tomo I: 978-607-15-2330-3

Director general de Latinoamérica: Martín Chueco Sternez

Director editorial: Hans Serrano Malpica

Desarrolladora de contenido Sr.: Yanith Betsabé Torres Ruiz

Gerente de arte e integración de servicios digitales: José Palacios Hernández

Supervisor de arte e integración de servicios digitales: Juan Silverio Amandi Zárate

AGRADECIMIENTO A LAS INSTITUCIONES

TOMO I

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
2 5 6 7	MX-ATAG01 MX-ATAG02 MX-ATAG03 MX-ATAG04	Universidad Tecnológica de Aguascalientes	Dr. Jesús Armando López Velarde Campa	
3	MX-UTNA02	Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes	Mtra. Alejandra López Rábago	
4	MX-UTC01	Universidad Tecnológica de Calvillo	Lic. Eduardo González Blas	
8	MX-UABC01	Universidad Autónoma de Baja California	Dr. Luis Enrique Palafox Maestre	
9 10	MX-UTLS01 MX-UTLS02	Universidad Tecnológica de la Selva	Dr. Eduardo Raymundo Garrido Ramírez	
11	MX-ITCH01	Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Chihuahua	Mtro. Alfredo Villalba Rodríguez	
12	MX-UTCJ01	Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez	Lic. Carlos Ernesto Ortiz Villegas	
13	MX-UTNCO01	Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila	Dra. María Esperanza Chapa García	

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
14	MX-UJED01	Universidad Juárez del Estado de Durango	Mtro. Rubén Solís Ríos	
15	MX-UPGOP01	Universidad Politécnica de Gómez Palacio	Dr. Carlos Gerardo Landeros Araujo	
16	MX-UTD01	Universidad Tecnológica de Durango	Ing. Jorge Medina Muñoz	
17	MX-UAEH02	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Cd. Sahagún	Dr. Octavio Castillo Acosta	
18	MX-UAEMEX02	Universidad Autónoma del Estado de México	Dr. Carlos Eduardo Barrera Díaz	
19	MX-UAEMEX01			
20	MX-TESOEM01	Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México	Mtro. José Israel Campero Domínguez	
21	MX-UTVT01	Universidad Tecnológica del Valle de Toluca	Dr. Jorge Edgar Bernaldez García	
22	MX-UTN04	Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl	Mtro. Armando Alejandro Elizais Flores	

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
23	MX-UTTMC02	Universidad Tecnológica de Tecámac	Mtro. Ángel Octavio Valdés Sampedro	 <p>Universidad Tecnológica de Tecámac</p> <p>Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México</p>
24	MX-UTL01	Universidad Tecnológica de León	Dr. José Christian Padilla Navarro	 <p>UTL</p> <p>Universidad Tecnológica de León</p> <p>Ser, saber, hacer</p>
25	MX-UPJR01	Universidad Politécnica Juventino Rosas	Dr. José Christian Padilla Navarro	 <p>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA JUVENTINO ROSAS</p>
26	MX-UPB01	Universidad Politécnica del Bicentenario	Mtra. María Isabel Tinoco Torres	 <p>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA BICENTENARIO</p>
27	MX-UTA01	Universidad Tecnológica de Acapulco	Mtro. José Luis Solano Molina	 <p>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE ACAPULCO</p>
28	MX-UTCGG01	Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero	Mtro. Francisco Javier Elisea De La Cruz	
29	MX-UTCGG02			
30	MX-UPFIM01	Universidad Politécnica de Francisco I. Madero	Dr. Leoncio Marañón Priego	 <p>UPFIM</p>
TOMO II				
1	MX-UPTITESA01	Universidad Politécnica de Tulancingo/ Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo	Mtro. Felipe Olimpo Durán Rocha / Mtro. Justo Juan Manuel Martínez Licona	 <p>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO</p> <p>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</p> <p>INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO</p> <p>ITESA</p>

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
2 6	MX-UTVM01 MX-UTVM03	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital	Mtro. Rubisel Téllez Reyes	
3	MX-ITESA01	TecNM/Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo	Mtro. Justo Juan Manuel Martínez Licona	
4 5 7	MX-UTHH03 MX-UTHH01 MX-UTHH02	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense	Lic. Miguel Ángel Acosta Salazar	
8	MX-UPT04	Universidad Politécnica de Tulancingo	Mtro. Felipe Olimpo Durán Rocha	
9	MX-UAEH01	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / Universidad Autónoma del Estado de México/ Universidad Autónoma de Tlaxcala	Dr. Octavio Castillo Acosta	
10	MX-UTTT02	Universidad Tecnológica de Tula Tepeji	Dra. Irasema E. Linares Medina	
11	MX-UGDL04	Centro Universitario de la Costa Sur, Universidad de Guadalajara	Mtra. Ana María de la O Castellanos Pinzón	

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
12	MX-UTJ01	Universidad Tecnológica de Jalisco	Dr. Héctor Pulido González	 Universidad Tecnológica de Jalisco
13	MX-UGDL07	Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara	Dr. Edgar Eloy Torres Orozco	 CUCiénega
14	MX-UGDL02	Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara	Dr. Jorge Téllez López	 CUC UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA
15	MX-UGDL06	Centro Universitario de Ciencias Económico administrativas (CUCEA), Universidad de Guadalajara	Mtro. Luis Gustavo Padilla Montes	 CUCEA <i>El mejor lugar para el talento</i>
16	MX-UGDL08	Centro Universitario del Sur, Universidad de Guadalajara	Dr. José Guadalupe Salazar Estrada	 UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  CUSUR Comunidad abierta  MAN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
17	MX-ITSPA01	Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico Superior de Pátzcuaro	Lic. Juan Carlos Celis Pineda	 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PATZCUARO
18	MX-UTEZ01	Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos	Mtra. Sandra Lucero Robles Espinoza	 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMILIANO ZAPATA DEL ESTADO DE MORELOS
19	MX-UPEMOR01	Universidad	Dr. Arturo Mazari	 Años Upemor
20	MX-UPEMOR02	Politécnica del Estado de Morelos	Dr. Espín	
21	MX-UTBB01	Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas	Dr. Isaak Rivera Delgadillo	 Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
22	MX-UANAY01	Universidad Autónoma de Nayarit	Dra. Norma	
23	MX-UANAY02		Liliana Galván Meza	
24	MX-UTNAY01	Universidad Tecnológica de Nayarit	Mtra. Perla Iztaccíhuatl Frausto Bernal	
25	MX-UTVCO01	Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca	Ing. Saúl del Toro Zapién	
26	MX-UTTEH01	Universidad Tecnológica de Tehuacán	Mtra. Rubani	
28	MX-UTTEH02		Denice Morales Álvarez / Dra. Nadia Hernández Carreó	
27	MX-ITSABUAP01	TecNM: Instituto Tecnológico Superior de Atlixco/Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Mtra. Rosa Elena Ulin Barjau/Mtra. María Lilia Cedillo Ramirez	
29	MX-UTP01	Universidad Tecnológica de Puebla	Mtro. Víctor Manuel Rosales Muñoz	
30	MX-ITT01	Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Tehuacán	Mtro. Faustino Sergio Villafuerte Palavicini	

TOMO III

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
1	MX-UTTEC01	Universidad Tecnológica de Tecamachalco	Dra. María Luisa Juárez Hernández	 
2	MX-ITSZA01	Tecnológico Nacional de México, Campus Zacapoaxtla	Mtra. Arminda Juárez Arroyo	
3	MX-ITSJR01	Tecnológico Nacional de México /Instituto Tecnológico de San Juan del Río	Mtro. Rubén Espinoza Castro	
4	MX-ITCHE03	Tecnológico Nacional de México campus Instituto Tecnológico de Chetumal	Mtro. Mario Vicente Gonzalez Robles	 
5	MX-ITCAN01	Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Cancún	Mtro. Carlos Tiburcio Martínez Martínez	 
6	MX-ITSFCP01	Tecnológico Nacional de México/ ITS de Felipe Carrillo Puerto	Mtro. Eric Iván Alcocer Angulo	

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
7	MX-UTCHE01	Universidad Tecnológica de Chetumal	Dr. Alfredo Marín Marín	
8	MX-UAOC02	Universidad Autónoma de Occidente	Dr. Pedro Flores Leal	
9 12	MX-US02 MX-US01	Universidad de Sonora	Dra. Maria Rita Plancarte Martínez	
10	MX-UTS01	Universidad Tecnológica del Sur de Sonora	Lic. Marcela Martínez Espinoza	
11	MX-UTH01	Universidad Tecnológica de Hermosillo Sonora	Dr. Abel Leyva Castellanos	
13	MX-UES01	Universidad Estatal de Sonora	Dr. Armando Moreno Soto	
14	MX-UPGM01	Universidad Politécnica del Golfo de México	Mtro. Francisco Javier de Jesús Mollinedo Mollinedo	
15	MX-UTALT01	Universidad Tecnológica de Altamira	Mtro. Juan Dionisio Cruz Guerrero	
16 18	MX-UPRR02 MX-UPRR01	Universidad Politécnica de la Región Ribereña	Dr. Héctor Diez Rodríguez	
17 22	MX-ITM01 MX-ITM02	Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Matamoros	Dra. Mara Grassiel Acosta González	

Capítulo	Grupo de investigación	Institución de afiliación	Rector	Logo
19	MX-UTNL01	Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo	Ing. José Antonio Tovar Lara	
20 21	MX-UTTN01 MX-UTTN02	Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte	Mtro. Edgar Garza Hernández	
23	MX-UPV01	Universidad Politécnica de Victoria	Mtro. Raúl Villanueva Niño	
24	MX-UPTLAX01	Universidad Politécnica de Tlaxcala	Dra. Rosalía Nalleli Pérez Estrada	
25 27	MX-UV05 MX-UV01	Universidad Veracruzana	Dr. Martín Gerardo Aguilar Sánchez	 Universidad Veracruzana
26	MX-UTCV01	Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz	Mtro. Juan Manuel Arzola Castro	
28	CO-CUMD01	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Dr. Jefferson Enrique Arias Gómez	
29	EC-UTB01	Universidad Técnica de Babahoyo	Dr. Marcos David Oviedo Rodríguez	
30	EC-UTE01	Universidad UTE Sede Santo Domingo	Dr. Ricardo Hidalgo Ottolenghi	

CONTENIDO

LA VENTAJA COMPETITIVA DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DE SISTEMAS. RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN CON DIRECTIVOS DE LATINOAMÉRICA. TOMO I

CAPÍTULO 1

Estrategia metodológica para analizar la ventaja competitiva, una perspectiva desde la teoría de sistemas aplicada en las micro y pequeñas empresas latinoamericanas..... 1

CAPÍTULO 2

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Aguascalientes, Aguascalientes, México.....11

CAPÍTULO 3

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Asientos, Cosío, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos y Tepezalá, Aguascalientes, México 19

CAPÍTULO 4

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Calvillo, Aguascalientes, México27

CAPÍTULO 5

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Jesús María, Aguascalientes, México35

CAPÍTULO 6

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en San Francisco de los Romo, Aguascalientes, México.....43

CAPÍTULO 7

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en San José de Gracia, Aguascalientes, México..... 51

CAPÍTULO 8

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Mexicali, Baja California, México 59

CAPÍTULO 9

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Ocosingo, Chiapas, México67

CAPÍTULO 10

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Rayón, Chiapas, México.....75

CAPÍTULO 11

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Aldama, Chihuahua, México83

CAPÍTULO 12

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Juárez, Chihuahua, México..... 91

CAPÍTULO 13

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Piedras Negras, Coahuila de Zaragoza, México 101

CAPÍTULO 14

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Durango, Durango, México 109

CAPÍTULO 15

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Gómez Palacio, Durango, México 117

CAPÍTULO 16

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Nombre de Dios, Durango, México 125

CAPÍTULO 17

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Axapusco, Otumba y San Martín de las Pirámides, Estado de México, México 133

CAPÍTULO 18

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México 141

CAPÍTULO 19

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Ecatepec de Morelos, Estado de México, México. 149

CAPÍTULO 20

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en La Paz, Estado de México, México... 157

CAPÍTULO 21

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Lerma, Estado de México, México ... 165

CAPÍTULO 22

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Nezahualcóyotl, Estado de México, México.....173

CAPÍTULO 23

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Tecámac, Estado de México, México 181

CAPÍTULO 24

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en León, Guanajuato, México..... 189

CAPÍTULO 25

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Santa Cruz de Juventino Rosas, Guanajuato, México..... 197

CAPÍTULO 26

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Silao de la Victoria, Guanajuato, México 205

CAPÍTULO 27

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Acapulco de Juárez, Guerrero, México..... 213

CAPÍTULO 28

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Petatlán, Guerrero, México..... 221

CAPÍTULO 29

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, México 229

CAPÍTULO 30

La ventaja competitiva: una perspectiva desde la teoría de sistemas. Micro y pequeñas empresas en Actopan y Francisco I. Madero, Hidalgo, México237



30

LA VENTAJA COMPETITIVA: UNA PERSPECTIVA DESDE LA TEORÍA DE SISTEMAS. MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN ACTOPAN Y FRANCISCO I. MADERO, HIDALGO, MÉXICO

Diana Hernández Gómez
Patricia Trejo Encarnación
Eduardo Cruz Sánchez
Álvaro Francisco Carballo Sánchez
Universidad Politécnica de Francisco I. Madero

Resumen

Este trabajo se centra en la relevancia de la ventaja competitiva para fortalecer a las micro y pequeñas empresas en Latinoamérica, dada su contribución al empleo y crecimiento económico. En la revisión literaria se encuentran referencias a diversos factores que impactan en la ventaja competitiva, tales como el marketing, el manejo financiero, la gestión administrativa y de recursos humanos, la implementación de tecnología, entre otros. Es a través del análisis sistémico desarrollado por la RELAYN que se realiza un modelo estructural para identificar los elementos que influyen en la ventaja competitiva, contribuyendo así a la generación de conocimiento para la gestión empresarial. Los resultados evidencian la validez del instrumento mediante pruebas estadísticas y un modelo estructural robusto. Destacan las salidas del sistema como el principal impulsor de la ventaja competitiva, mientras que la transformación del sistema muestra una influencia menor. Estos hallazgos ofrecen una comprensión detallada de los factores clave que afectan la ventaja competitiva en el ámbito empresarial. La combinación de análisis cuantitativos y modelos estructurales proporciona una base sólida para la investigación futura en este campo, abriendo nuevas oportunidades para mejorar estrategias comerciales y optimizar resultados empresariales.

Palabras clave: análisis sistémico, estructura organizativa, micro y pequeñas empresas, ventaja competitiva.

Introducción

En México, el 98.3% de las unidades económicas son micro y pequeñas empresas (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2020) y representan más del 50% de los empleos generados en conjunto con las medianas empresas, de ahí la importancia de su estudio y fortalecimiento para impulsar el desarrollo económico. Entre los diferentes factores que pueden favorecer su desarrollo se encuentra la ventaja competitiva, de ahí el interés del presente estudio. Para Porter (2015), la ventaja competitiva es el resultado de diversas actividades específicas que se realizan como parte de la operación de una empresa, desde el diseño hasta la venta, por lo que es imperativo tener un estudio desde la perspectiva de la teoría de sistemas sobre los factores que abonan a su desarrollo. Ebabu